

INTERNE ALGEMENE VOORWAARDEN MEDISCHE FACULTEITS VERENIGING ROTTERDAM

Vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Medische Faculteits Vereniging Rotterdam (hierna: MFVR) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40341082 en is gevestigd aan Wytemaweg 80kamer Fg-213 (3015CN) te Rotterdam.

ARTIKEL 1 - BEGRIPPEN

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Lid tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten door MFVR.
3. **Lid:** de natuurlijke of rechtspersoon die een lidmaatschap is aangegaan bij MFVR en op een of andere wijze, direct of indirect, als Lid en/of bezoeker, of anderszins een Overeenkomst met MFVR sluit ter zake van het bijwonen van een door MFVR te organiseren Evenement. Eveneens Lid is de natuurlijke of rechtspersoon die enig Evenement bijwoont, zonder dat deze een Overeenkomst met MFVR heeft gesloten, dan wel de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met MFVR
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. **Evenement:** iedere uitvoering en/of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.
6. **Diensten:** MFVR verzorgt het organiseren van Evenementen in de ruimste zin des woords alsmede het verstrekken van toegang tot de ledenpagina's van de websites.
7. **MFVR:** de aanbieder van Diensten en/of Producten.
8. **Overeenkomst:** elke (koop)overeenkomst (op afstand) en andere verplichtingen tussen Lid en MFVR, alsmede voorstellen van MFVR voor Diensten die door MFVR aan Lid worden verstrekt en die door Lid worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door MFVR waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **Producten:** de Producten die MFVR aanbiedt zijn merchandise.
10. **Toegangsbewijs:** Een toegangsbewijs, indien van toepassing, is een door MFVR verstrekte fysieke of digitaal document voorzien van een unieke code, waaruit de bevoegdheid van de Lid blijkt zich op het Evenement te mogen bevinden.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van MFVR, elke Overeenkomst tussen MFVR en Lid en op elke dienst en/of elk Product die door MFVR wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Lid de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal MFVR aan Lid aangeven op welke wijze Lid de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met MFVR is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Lid.
5. De algemene voorwaarden van Lid zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn/die/diens, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval MFVR niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD

1. Alle door MFVR gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. MFVR is slechts aan het Aanbod gebonden indien Lid het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan via de aangegeven methode. Niettemin heeft MFVR het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Lid om een voor MFVR gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Lid in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele

gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor latere Evenementen. Aanbiedingen zijn slechts geldig op basis van beschikbaarheid.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lid een Aanbod c.q. Overeenkomst van MFVR heeft aanvaard door zich via de website van MFVR aan te melden voor het lidmaatschap.

2. Een Aanbod kan door MFVR worden gedaan via de website.

3. Indien Lid het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met MFVR, zal MFVR de Overeenkomst met Lid schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.

4. MFVR is niet gehouden aan een Aanbod indien Lid redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Lid geen rechten ontleen.

5. Elke Overeenkomst die met MFVR wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met MFVR is verbonden.

6. Het herroepingsrecht van Lid in de uitoefening van beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Lid zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij MFVR met toestemming van Lid reeds aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening. Lid ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

7. Zolang het Lid de verschuldigde contributie niet of niet volledig heeft betaald, kan het Lid aan zijn lidmaatschap geen rechten ontleen.

ARTIKEL 5 - DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de Overeenkomst is bepaald. Het lidmaatschap vangt aan op datum van inschrijving en is gedurende de gehele studie geldig tot maximaal 8 jaar.

2. De Overeenkomst eindigt automatisch zodra het in de Overeenkomst lidmaatschap is geëindigd, dan wel indien de overeengekomen looptijd van het lidmaatschap is verstreken.

3. MFVR kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar

verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Lid.

4. Tussentijdse opzegging is mogelijk, tenzij anders overeengekomen. Indien Lid halverwege het jaar stopt, geldt het collegejaar. Lid dient zich voor 1 september uit te schrijven. Bij gebreke hiervan, wordt Lid geacht het collegejaar weer deel te nemen en dient Lid de verschuldigde contributie te voldoen van dat betreffende collegejaar.

5. Het lidmaatschap eindigt:

- a. door schriftelijke of telefonische opzegging van het Lid.
- b. bij overlijden.
- c. als het Lid de contributie niet betaalt.
- d. door opzegging van MFVR;
- e. ontzetting uit het lidmaatschap voor een door de algemene ledenvergadering bepaalde tijd;

6. Zowel Lid als MFVR kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is MFVR nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

6. De opzegging of de beëindiging van het lidmaatschap wordt in het ledenbestand vastgelegd. De gegevens worden na twee jaar verwijderd uit het ledenbestand.

ARTIKEL 6 - TOEGANGSBEWIJS

1. Dit artikel zal enkel gelden indien een toegangsbewijs van toepassing is.

2. Een Toegangsbewijs bestaat uit een door MFVR verstrekt digitaal document met een QR-code, tenzij MFVR een fysiek toegangsbewijs ter beschikking stelt. De QR-code is een unieke code.

3. Toegangsbewijzen zijn persoonsgebonden en worden eenmalig verstrekt. MFVR mag ervan uitgaan dat de houder van het Toegangsbewijs de rechthebbende daarop is.

4. Lid dient zich te onthouden van het op enigerlei wijze doorverkopen van het Toegangsbewijs aan derden en/of andere leden, tenzij MFVR Lid hiertoe expliciet toestemming heeft gegeven.

5. MFVR behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat per (potentiële) Lid mag worden verkregen; de (potentiële) Lid is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.

6. Indien en voor zover Lid een Toegangsbewijs, dan wel Toegangsbewijzen, zonder commercieel oogmerk ter beschikking stelt aan derden, zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing

op deze derden. Lid staat ervoor in dat de in dit artikel genoemde derden op de hoogte zijn van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten.

7. Het risico van beschadiging, verlies, misbruik en diefstal van een Toegangsbewijs komt voor rekening en risico van Lid.

8. Toegangsbewijzen kunnen niet voor aanvang van het Evenement worden teruggegeven.

9. Toegangsbewijzen kunnen door of vanwege MFVR ongeldig worden verklaard en/of de Lid kan de toegang tot het Evenement worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het Toegangsbewijs is verkregen door middel van fraude, misbruik en/of overtreding anderszins.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN LID

1. Lid is verplicht alle door MFVR verzochte informatie alsmede relevante gegevens bij het akkoord gaan met het Aanbod te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder worden in ieder geval verstaan de naam, contactgegevens en e-mailadres.

2. MFVR is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren. Bij onjuiste en/of onvolledige informatie kan het voorkomen dat MFVR Lid de toegang van het Evenement ontzegt.

3. Indien MFVR het Toegangsbewijs via elektronische communicatie (e-mail), draagt zij er zorg voor dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. MFVR staat niet in voor de vertrouwelijkheid van het Toegangsbewijs noch de juiste ontvangst daarvan.

4. Lid is verplicht om op eerste verzoek van MFVR en/of een door haar ingeschakelde derde, zich te identificeren.

5. Lid dient gedurende haar bezoek aan het Evenement zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. Indien en voor zover van toepassing dient Lid zich in dit verband te houden aan de door (werknemers van) MFVR gedane aanwijzingen en instructies.

6. Het betreden van de locatie van het Evenement is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Lid is verplicht zich te allen tijde aan de veiligheidsvoorschriften te houden.

7. Het is verboden glaswerk, alcoholhoudende dranken, vuurwerk, (vuur)wapens en/of overige gevaarlijke voorwerpen, waaronder in ieder geval begrepen alle wettelijk verboden zaken en stoffen, mee te brengen naar het Evenement. MFVR hanteert een zerotolerancebeleid.

8. Het is tevens verboden drugs te gebruiken op het Evenement minderjarigen en/of meerderjarigen. Daarnaast is het nuttigen van alcohol als minderjarige verboden. MFVR behoudt zich te allen tijde het recht op te treden bij verdenking op overtreding van het voorgaande. De volgende sancties worden gehanteerd:

- Ontzegging en toegang tot het Evenement;
- Verwijdering van het Evenement, waarbij de kosten voor eigen rekening zijn en waarbij kosten van de activiteit niet gerestitueerd zullen worden. Tevens zijn de reiskosten ook voor eigen rekening;
- officiële waarschuwingen;
- schorsingen.

9. Indien MFVR twee of meer officiële waarschuwingen heeft gegeven, volgt er een schorsing van maximaal drie maanden.

10. Ingeval van het niet naleven van de (gedrags)regels en/of wangedrag van Lid (en/of de minderjarige), is MFVR gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen en de desbetreffende Lid de toegang tot het Evenement te ontzeggen.

11. Het is Lid niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MFVR, op het Evenement promotiemateriaal, waaronder mede begrepen samples, flyers, reclame en/of foldermateriaal uit te delen of te doen uitdelen voor zover de wet dit toelaat.

ARTIKEL 8 - CONTRIBUTIE EN BETALING

1. Alle prijzen getoond aan Lid zijnde een Consument zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Lid dient eenmalig de verschuldigde contributie te voldoen. De kosten van het lidmaatschap worden op basis van automatische incasso bij het eerste jaar van inschrijving geïncasseerd. Lid is verplicht om MFVR voorafgaand aan de incassering een correct bankrekeningnummer (IBAN) door te geven.

3. De hoogte van de contributie houdt geen enkel verband met de mate waarin een Lid gebruikt maakt van de producten en/of diensten.

4. Het verschuldigde bedrag voor de eerste vijf jaar van het lidmaatschap wordt in één keer aan het begin van de lidmaatschap geïncasseerd. Indien Lid zijn/haar lidmaatschap binnen vijf jaar beëindigt, betaalt Lid slechts het verschuldigde bedrag voor de jaren dat hij/zij lid is geweest en zal MFVR het overige bedrag restitueren.

ARTIKEL 9 - PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING

1. MFVR gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Lid en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal MFVR de betrokkene hierover informeren.

2. Lid is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van MFVR verwerkt worden. Lid staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Lid MFVR tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. MFVR heeft het recht om beeld- en of geluidsopnamen te maken van het Evenement, de aanwezige personen, Leden en artiesten voor marketing- en promotiedoeleinden van MFVR en/of het Evenement.
4. Indien MFVR op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

ARTIKEL 10 - OVERMAGHT

1. MFVR is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van MFVR wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van MFVR, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Lid of diens derden aan MFVR zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van MFVR of door haar ingeschakelde adviseurs (vii) pandemieën en epidemieën, (viii) weersomstandigheden, (ix) oorlogsituaties en (x) overige situaties die naar het oordeel van MFVR buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Lid worden betaald. MFVR is niet verplicht om Lid te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

ARTIKEL 11 - BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het verblijf van Lid op het Evenement leidt tot aansprakelijkheid van MFVR, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Lid geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens MFVR. Onder directe schade wordt

verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

2. MFVR is niet aansprakelijk voor de wijze waarop het programma, al dan niet in gewijzigde vorm, wordt ingevuld, daaronder mede begrepen de inhoud en duur van het programma van het Evenement.

3. MFVR sluit haar aansprakelijkheid uit voor verlies van kleding, zaken en/of andere eigendommen van Lid en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid.

4. MFVR sluit haar aansprakelijkheid uit voor gehoorschade, zichtschaade, blindheid en/of andere lichamelijke letsels van Lid in verband met het Evenement. Lid is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement en op of rondom het Evenement luidde en/of versterkte muziek ten gehore kan worden gebracht. MFVR adviseert Lid om zijn gehoor tijdens het Evenement te beschermen met speciale oordoppen zijn gehoor af en toe rust te gunnen door naar een ruimte of plaats te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht.

5. MFVR sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. MFVR is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

6. MFVR is slechts aansprakelijk voor door de Lid geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Lid toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van MFVR met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het MFVR verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van het MFVR wordt onder meer uitgesloten voor:

- schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door het MFVR ingeschakelde personen ten behoeve van het Evenement en de door deze derden ingeschakelde personen;
- schade ten gevolge van het niet opvolgen van door MFVR gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het Evenement;
- schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Lid en;
- schade ten gevolge van verlies, schade en/of diefstal van zaken c.q. eigendommen van Lid en/of de houder van een Toegangsbewijs.

7. Lid vrijwaart MFVR voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Lid aan een derde is geleverd en mede bestond uit door MFVR geleverde Diensten, tenzij Lid kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van MFVR.

8. MFVR staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens MFVR verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Indien een Lid op een reis wordt geschorst wegens het overtreden van de zerotolerancebeleid, dient Lid zelf naar huisvesting te zoeken en/of zelf terug naar huis te reizen. Lid dient het voorgaande zelf te bekostigen. MFVR is hier nimmer verantwoordelijk voor.

10. Alle aanspraken van Lid wegens tekortschieten aan de zijde van MFVR vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij MFVR binnen een jaar nadat Lid bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van MFVR.

ARTIKEL 12 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van MFVR waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle uitgaven, ontwerpen, modellen, rapportages en opnames berusten uitsluitend bij MFVR en worden niet overgedragen aan Lid tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van MFVR worden overgedragen aan Lid, is MFVR gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Lid. Een dergelijke vergoeding dient door Lid te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Lid verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van MFVR rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MFVR. Indien Lid wijzigingen wenst aan te brengen in door MFVR opgeleverde zaken, dient MFVR expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Lid verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van MFVR rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

ARTIKEL 13 - VRIJWARING EN JUISTHEID VAN INFORMATIE

1. Lid is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan MFVR verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan MFVR zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Lid vrijwaart MFVR van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

ARTIKEL 14- KLACHTEN

1. Indien Lid niet tevreden is over de service van MFVR of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Lid verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via abactis@mfvr.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Lid voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil MFVR de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. MFVR zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. In de door MFVR vastgestelde zomervakantie zal MFVR binnen 30 dagen inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 15- TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen MFVR en Lid is in alle gevallen, ongeacht land van herkomst en land van bevinding, Nederlands recht van toepassing.

2. MFVR heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Lid hiervan op de hoogte stellen.

3. Op deze Algemene Voorwaarden kan MFVR aanvullende en/of (huis)reglementen van toepassing verklaren.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen MFVR en Lid, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam (locatie Rotterdam) tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

DEEL II - AANVULLENDE BEPALINGEN VERKOOP VAN PRODUCTEN

In Deel II worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel II geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

ARTIKEL 16 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lid een Aanbod van MFVR heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.
2. Een Aanbod kan door MFVR gedaan worden via de website.
3. Indien Lid het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met MFVR, zal MFVR de Overeenkomst met Lid schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Lid zijnde een Bedrijf. Lid zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Lid zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Lid.
5. Producten die wegens hygiënische redenen niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

ARTIKEL 17 - LEVERING

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Lid niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door MFVR of er door andere omstandigheden buiten de macht van MFVR enige vertraging ontstaat, heeft MFVR recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Lid dient MFVR schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Lid heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Lid is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Lid afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is MFVR gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Lid.
4. Indien de Producten worden bezorgd door MFVR of een externe vervoerder is MFVR, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien MFVR gegevens behoeft van Lid in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Lid alle gegevens nodig voor de uitvoering aan MFVR ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien MFVR een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
7. MFVR is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. MFVR is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. MFVR behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

ARTIKEL 18 - VERPAKKING EN TRANSPORT

1. MFVR verbindt zich jegens Lid om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

ARTIKEL 19 - ONDERZOEK, RECLAMATIES

1. Lid is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Lid te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Lid is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. MFVR erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Lid.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan MFVR te worden gemeld op abactis@mfvr.nl. Lid heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Lid zelf, is Lid zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

Interne algemene voorwaarden

Medische Faculteits Vereniging Rotterdam

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Lid verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Lid gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van MFVR op de wijze zoals door MFVR aangegeven.
5. Indien Lid zijnde een Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan MFVR, conform de retour instructies van MFVR. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Lid.
6. MFVR is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de getourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Lid worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Lid tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Lid haar reclamerecht uitoefent, heeft Lid zijnde een Bedrijf geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan MFVR te wijten is, zal MFVR na een verzoek daartoe van Lid, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Lid geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op MFVR.

ARTIKEL 20 - PRIJZEN EN BETALING

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop MFVR geen invloed heeft, kan MFVR deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Betaling dient vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
6. Lid dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van MFVR. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van MFVR een andere betalingstermijn overeenkomen.

7. Wanneer Lid niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Lid eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
8. Vanaf de datum dat Lid in verzuim is, zal MFVR zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien MFVR meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Lid.

ARTIKEL 21 - EIGENDOMSVORBEHOUD

1. Alle door MFVR geleverde zaken, blijven eigendom van MFVR totdat de Lid alle navolgende verplichtingen uit alle met MFVR gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Lid is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Lid verplicht MFVR zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat MFVR haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Lid reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan MFVR of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MFVR zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. MFVR heeft het recht om de door Lid aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Lid nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van MFVR. Nadat Lid alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal MFVR zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Lid.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Lid en zal op eerste verzoek aan MFVR worden vergoed door Lid.

ARTIKEL 22 - GARANTIE

MFVR staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Lid van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan MFVR.

ARTIKEL 23 - BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door MFVR leidt tot aansprakelijkheid van MFVR jegens Lid of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door MFVR in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van MFVR is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. MFVR is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consumenten geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. MFVR is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. MFVR levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Lid nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
4. MFVR is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. MFVR is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. MFVR staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens MFVR verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Alle aanspraken van Lid wegens tekortschieten aan de zijde van MFVR vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij MFVR binnen een jaar nadat Lid bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Lid vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.